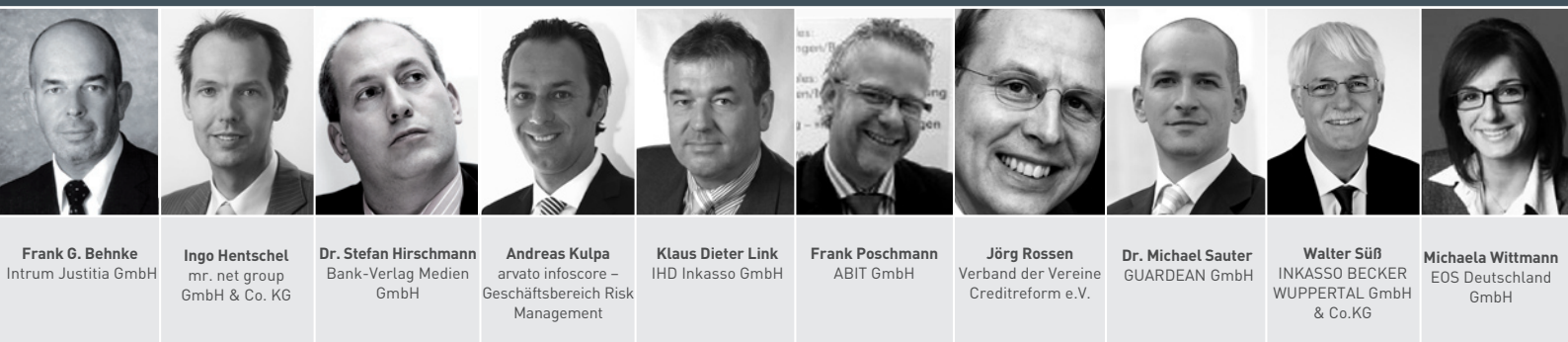


# Forderungs- und Risikomanagement Tage

Die Chance im Aufschwung – sicheres Kreditmanagement in wirtschaftlich guten Zeiten

München, 24. März 2011 | Köln, 29. März 2011 | Hamburg, 14. April 2011



- » Effiziente Prozesse im Forderungsmanagement
- » Kundenbewertung / -scoring zur Verhinderung von Zahlungsausfällen
- » Kreditvergabe und Rating
- » Erfolgreiches Mahnwesen
- » Forderungsmanagement als Kundenbindungsinstrument
- » Nationales und internationales Forderungsmanagement
- » Factoring
- » Rechtlicher Hintergrund

*Schätzen Sie Risiken rechtzeitig ein und vermeiden Sie Zahlungsausfälle durch ein optimiertes Forderungs- und Risikomanagement!*

VERANSTALTER

**DEUTSCHE KONGRESS**

[www.deutsche-kongress.de](http://www.deutsche-kongress.de)

## Sehr geehrte Damen und Herren,

das Ende der Krise und der Aufschwung bergen Risiken, die gerade in der Finanzbuchhaltung für Aufmerksamkeit sorgen müssen. Die Liquiditätssicherung genießt weiter allerhöchste Priorität. So haben die Buchhaltungen traditionell in den Aufschwungsphasen besonders viel mit diesem Thema zu tun. Es ist zu beobachten, dass sich gerade dort in den mittelständischen deutschen Unternehmen ein Wandel vollzieht. Die Buchhaltung von morgen wird das Informationszentrum in Sachen Zahlen und Fakten. Mit Kenntnissen über Kunden und Lieferanten sowie einem fokussierten Wissen über Märkte und Produkte wird sich dieser Wandel in den Finanzabteilungen weiter vollziehen.

Auf unserer Veranstaltungsreihe wollen wir Sie wieder mit vielen neuen Möglichkeiten und Methoden vertraut machen, Ihren Forderungsausfällen frühzeitig und bewusst entgegen zu treten.

Nutzen Sie das vielfache Angebot der Dienstleister und Anbieter, um Ihrer Strategie der Liquiditätssicherung in Ihrem Unternehmen den aktuellen Anstrich zu geben. In zahlreichen Vorträgen ist der vergleichende Charakter gewährleistet, um die richtigen Partner zu finden und die aktuellen Entwicklungen zu besprechen. An drei Terminen sind wir bei Ihnen vor Ort und wollen Sie über die neusten Trends im Bereich Forderungs- und Risikomanagement informieren.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

**Bernhard Klier**

Projektleiter

[klier@deutsche-kongress.de](mailto:klier@deutsche-kongress.de)

## Ihr Moderator

**Dr. Stefan Hirschmann, Zeitschrift RISIKO MANAGER, Bank-Verlag Medien GmbH**



**Dr. Stefan Hirschmann** ist Bereichsleiter Zeitschriften bei der Bank-Verlag Medien GmbH in Köln und trägt u. a. die Verantwortung für die Titel „RISIKO MANAGER“, „die bank“ und „Risk, Compliance & Audit“. In den Jahren 2002 bis 2005 war er Chefredakteur der Zeitschrift „RATINGaktuell“. Er ist Beirat des Düsseldorfer Finanz Forums, Vorsitzender des International Bankers Forum e.V. (IBF) in Düsseldorf sowie in der Risk Management Association e. V. (RMA), der Professional Risk Managers' International Association (PRMIA) und der Wirtschaftspublizistischen Vereinigung NRW (WPV) aktiv. Stefan Hirschmann hat an der Universität Düsseldorf Geschichte und Politik studiert und ist Autor und Herausgeber mehrerer Bücher und Fachpublikationen.

Dr. Stefan Hirschmann ist Bereichsleiter Zeitschriften bei der Bank-Verlag Medien GmbH in Köln und trägt u. a. die Verantwortung für die Titel „RISIKO MANAGER“, „die bank“ und „Risk, Compliance & Audit“. In den Jahren 2002 bis 2005 war er Chefredakteur der Zeitschrift „RATINGaktuell“. Er ist Beirat des Düsseldorfer Finanz Forums, Vorsitzender des International Bankers Forum e.V. (IBF) in Düsseldorf sowie in der Risk Management Association e. V. (RMA), der Professional Risk Managers' International Association (PRMIA) und der Wirtschaftspublizistischen Vereinigung NRW (WPV) aktiv. Stefan Hirschmann hat an der Universität Düsseldorf Geschichte und Politik studiert und ist Autor und Herausgeber mehrerer Bücher und Fachpublikationen.

## In Zusammenarbeit mit



**RISIKO MANAGER – Fachzeitschrift für Risikomanagement**

RISIKO MANAGER ist die einzige deutsche Fachzeitschrift für Risikomanagement. Das Printmedium erscheint alle 14 Tage und setzt sich schwerpunktmäßig aus den Ressorts Kreditrisiko, Marktrisiko, Operationelles Risiko und Enterprise Risk Management (ERM) zusammen. Neben einer Vielzahl von hochqualitativen Fachbeiträgen halten Interviews, Kurzmeldungen und Personalien, ein aktueller Nachrichtenteil sowie Insider-Tipps die Leser auf dem Laufenden. RISIKO MANAGER ist auf die Bedürfnisse von professionellen Risikomanagern in Banken, Versicherungen, Finanzdienstleistern und Unternehmen ausgerichtet.

Bank-Verlag Medien GmbH | Wendelinstraße 1 | D-50933 Köln |  
Telefon: +49 (0) 221 / 5490221 | [www.die-bank.de](http://www.die-bank.de)

## Sponsoren



Von Experten für Experten. Die ABIT AG in Meerbusch ist seit 1986 der Spezialist für Kredit- und Forderungsmanagement und realisiert innovative und passgenaue Lösungen aus Consulting, Software und Services. So liefert das Unternehmen aus einem umfassenden Leistungsportfolio maßgeschneiderte Lösungen für jede Phase des Geschäftsprozesses. Für Unternehmen aller Größen und Branchen, vom Handwerker bis zur Großbank. Die Standard-Softwarelösungen unterstützen die Durchführung des automatisierten Mahnverfahrens und sind auf Großgläubiger, mittelständische Unternehmen und Inkassohäuser zugeschnitten.

ABIT AG | Robert-Bosch-Str. 1 | D-40668 Meerbusch |  
Telefon +49 (0) 2150 / 9153888 | [www.abit.de](http://www.abit.de)

**arvato infoscoring** arvato infoscoring ist ein Tochterunternehmen der arvato AG, des internationalen vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleisters der Bertelsmann AG, und gehört dort zum Unternehmensbereich arvato services. Mit rund 1.300 Mitarbeitern und Hauptsitz in Baden-Baden ist arvato infoscoring an 12 Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Ungarn tätig. arvato infoscoring steht für die integrierte kaufmännische Betreuung von Kundenbeziehungen über den gesamten Kundenlebenszyklus.

arvato infoscoring – Geschäftsbereich Risk Management | Rheinstraße 99 |  
D-76532 Baden-Baden | Telefon +49 (0) 7221 / 50403131 | [www.arvatoinfoscoring.de](http://www.arvatoinfoscoring.de)



Creditreform steht für Wirtschaftsinformationen, Forderungsmanagement, Marketing Services und Systeme & Beratung. 130 selbstständige Geschäftsstellen betreuen deutschlandweit 125.000 Mitgliedsunternehmen aller Größen und Branchen. Mit 15,5 Millionen erteilten Firmenauskünften ist das Unternehmen deutscher Marktführer, im Inkasso der Anbieter mit den meisten Kunden (ca. 70.000).

Verband der Vereine Creditreform e. V. | Hellersbergstrasse 11 | D-41460 Neuss |  
Telefon +49 (0) 2131 / 1090 | [www.creditreform.de](http://www.creditreform.de)



EOS Deutschland vereint die Kompetenzen der deutschen Inkassounternehmen der EOS Gruppe. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und passgenauen Lösungen im Forderungsmanagement vertrauen bundesweit fast 10.000 Kunden dem Forderungseinzug durch EOS Deutschland.

Unterstützt durch einen der umfangreichsten Datenpools Deutschlands, der modernen, selbstentwickelten Inkassosoftware und einem eigenen Callcenter integriert EOS seine Dienstleistungen individuell in die Abläufe der Kunden.

Die EOS Gruppe hat ihren Hauptsitz in Hamburg und gehört zur Otto Group. Hervorgegangen aus dem Deutschen Inkasso-Dienst (DID) ist der EOS Konzern heute mit mehr als 40 Unternehmen in über 20 Ländern vertreten.

EOS Deutschland GmbH | Steindamm 71 | D-20099 Hamburg |  
Telefon +49 (0) 40 / 28501911 | [www.eos-deutschland.de](http://www.eos-deutschland.de)



GUARDEAN ist ein internationaler Software-Anbieter für effizientes Customer Risk Management und gehört mit über 200 Kunden in 15 Ländern zu Europas führenden Anbietern im Customer Risk und Credit Management. GUARDEAN Software integriert, vereinfacht und beschleunigt alle risikorelevanten Customer Management Prozesse: von der Informationsbeschaffung über das Antrags- bis hin zum Forderungsmanagement.

GUARDEAN GmbH | Clarita-Bernhard-Straße 27 | D-81249 München |  
Telefon +49 (0) 89 / 747257310 | [www.guardean.com](http://www.guardean.com)



IHD Kreditschutzverein e.V. – Ihr starker Partner im Forderungsmanagement – bietet Ihnen mit seinen ausgegliederten Töchtern rund um das Thema Kredit-, Debitoren- und Forderungsmanagement individuelle professionelle Lösungen. Wir leisten Service direkt vor Ort mit 10 Außendienststellen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unsere Auskunftei liefert Ihnen aktuelle Wirtschaftsauskünfte mit aussagekräftigen Firmenprofilen in unterschiedlichen Informationstiefen sowie bonitätsrelevante Negativdaten. Darüber hinaus bieten wir auf Basis des branchenübergreifenden Pools, der Automatischen Debitorenüberwachung, die Möglichkeit einer Erweiterung zu einem branchenspezifischen Pool an. Als Inkassodienstleister übernimmt unser erfahrenes Fachpersonal die wirkungsvolle Durchsetzung Ihrer Rechte oder Ihrer Vermögensinteressen. Weltweit.

IHD Service GmbH | Augustinusstraße 11B | D-50226 Frechen |  
Telefon +49 (0) 2234 / 963170 | [www.ihd.de](http://www.ihd.de)



Die Intrum Justitia ist europaweit die führende Anbieterin von Credit Management Services. Mittels ihrer innovativen Dienstleistungen managt sie die B2C-/B2B-Kundenrisiken ihrer Mandanten innerhalb eines ganzheitlichen Lösungsansatzes, der modular zum Einsatz kommen kann - angefangen bei Kreditinformationen über das Debitorenmanagement bis hin zum Forderungskauf oder der Zahlungsgarantie. 3.400 Mitarbeiter betreuen rund 90.000 Kunden in 22 europäischen Ländern.

Intrum Justitia GmbH | Pallaswiesenstr. 180-182 | D-64293 Darmstadt |  
Telefon +49 (0) 6151 / 81600 | [www.intrum.de](http://www.intrum.de)



Die 1953 gegründete Inkasso Becker Wuppertal GmbH & Co. KG befasst sich mit dem Einzug und dem Ankauf nicht titulierter und titulierter Forderungen. Mit seiner über 50-jährigen Erfahrung zählt das Unternehmen zu den etablierten Adressen in Deutschland.

Inkasso Becker beschäftigt rund 160 fachlich exzellent ausgebildete Mitarbeiter. Deren Engagement und Diskretion sowie eine moderne IT-Infrastruktur sind die Erfolgsgaranten.

INKASSO BECKER WUPPERTAL GmbH & Co. KG | Hofaue 46, D-42103 Wuppertal |  
Telefon +49 (0) 202 / 493710 | Internet: [www.inkassobecker.de](http://www.inkassobecker.de)



Die mr. net group steht für Telefon- und Internetdienste, Abrechnungsprodukte, Forderungsmanagement und Inkasso aus einer Hand. Die Unternehmensgruppe besteht aus mr. net services (infrastructure & triple play solutions), mr. nexnet (billing, customer services & client management), mr. admonitos (accounting & collection), mr. communication (enterprise & carrier services), mr. solutions (value added services) und mr. mcs (mobile business solutions).

Produkte: Triple Play-Lösungen, Rating & Billing, Forderungsmanagement, Factoring, Clearing, Inkasso, Service-Rufnummern und Mehrwertdienste, VoIP-Lösungen für Geschäftskunden und Customer Service.

mr. net group GmbH & Co. KG | Lise-Meitner-Str. 4 | D-24941 Flensburg |  
Telefon +49 (0) 461 / 662800 | [www.mrnetgroup.com](http://www.mrnetgroup.com)

# Programm

08:30 – 09:00	<b>Check-in und Eröffnung der Ausstellung</b>
09:00 – 09:30	<b>Begrüßung durch den Vorsitzenden</b> <i>Dr. Stefan Hirschmann, Zeitschrift RISIKO MANAGER, Bank-Verlag Medien GmbH</i> 
09:30 – 9:45	<b>Vorstellungsrunde der Aussteller und Sponsoren</b>
09:45 – 10:15	<b>Wenn der Endkunde nicht zahlt – Zielgerichtete Maßnahmen im modernen Forderungsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Intelligente Lösungen im Privatkundengeschäft</li> <li>» Innovative Wege des Forderungseinzugs</li> <li>» Aus der Praxis für die Praxis – Erfahrungen eines Inkasso-Dienstleisters</li> </ul> <p><b>München</b> <i>Michaela Wittmann, Account Managerin, EOS Deutschland GmbH</i></p> <p><b>Köln</b> <i>Derya Köksal, Account Managerin, EOS Deutschland GmbH</i></p> <p><b>Hamburg</b> <i>Timo Seelmann, Account Manager, EOS Deutschland GmbH</i></p>
10:15 – 10:45	<b>Neue Ansätze im Forderungsmanagement: Kundenbindung durch intelligente Prozesse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Prozesse im Forderungsmanagement</li> <li>» Scoring / Kundenbewertung als Entscheidungsgrundlage</li> <li>» Umsetzung in der Praxis: ein internationales Beispiel</li> </ul> <p><i>Dr. Michael Sauter, Managing Director / Geschäftsführer, GUARDEAN GmbH</i></p> 
10:45 – 11:30	<b>Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung</b>
11:30 – 12:00	<b>Externe Inkassodienstleister – zählt nur der Einzugs-erfolg?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Erfolgsfaktoren und Bewertung</li> <li>» Weitere Erfolgskriterien</li> <li>» Datenschutz – lästig und zwingend!</li> </ul> <p><i>Walter Süß, Geschäftsführer, INKASSO BECKER WUPPERTAL GmbH &amp; Co. KG</i></p> 
12:00 – 12:30	<b>Niedrige Ausfallquoten durch präzises und schnelles Inkasso als Bestandteil des erfolgreichen Forderungsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Abgestimmte Prozesse zu Leistungsumfang und Vorgehensweise beim Inkasso</li> <li>» Individueller Workflow im Forderungsmanagement</li> <li>» Geringe Ausfallquoten durch maximalen Erfolg beim Forderungseinzug</li> <li>» Automatisierung durch Inkassoschnittstellen und IT-Integration</li> </ul> <p><i>Klaus Dieter Link, Vertriebsleiter, IHD Inkasso GmbH</i></p> 
12:30 – 13:30	<b>Mittagessen und Gelegenheit zum Networking</b>
13:30 – 14:00	<b>Forderungen effizient und wirtschaftlich sinnvoll betreiben</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Quo vadis? Zahlungsmoral in Deutschland</li> <li>» Kennzahlen des Forderungsmanagements</li> <li>» Kriterien für intelligentes Forderungsmanagement</li> </ul> <p><i>Frank Poschmann, Key Account Manager, ABIT GmbH</i></p> 
14:00 – 14:30	<b>Effizientes Forderungsmanagement bei Kleinstforderungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zuverlässiger und kundenorientierter Forderungseinzug mit maximalen Realisierungsquoten</li> <li>» Kostenoptimierte Beitreibung dank hoher Automation</li> <li>» Prozessoptimierung durch Dialog mit Kunden und Schuldnern</li> </ul> <p><i>Farid Langshausen, Global Account Manager, mr. net group GmbH &amp; Co. KG</i> <i>Ingo Hentschel, Prokurist, mr. net group GmbH &amp; Co. KG</i></p>  

14:30 – 15:15	<b>Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung</b>
15:15 – 15:45	<b>Best Practice im Risikomanagement – Vom Antragsprozess, über das Kundenmanagement bis hin zur Outsourcingdienstleistung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Optimierungspotenziale im Antragsprozess</li> <li>» Kunden binden und dabei Risiken vermeiden</li> <li>» Kontroll- und Einflussmöglichkeiten trotz Outsourcing</li> </ul> <p><i>Andreas Kulpa, Leitung Risk Management Consulting, arvato infoscore – Geschäftsbereich Risk Management</i></p> 
15:45 – 16:15	<b>Modernes Kredit- und Forderungsmanagement, was muss der ideale Partner für Ihr Unternehmen können und wie finden Sie ihn?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Qualität erhöhen und Risiken vermindern – aber wie?</li> <li>» Strategische Beratung versus Einzellösungen</li> <li>» Entscheidungsfindung über Benchmarking und worauf dabei zu achten ist</li> </ul> <p><i>Frank G. Behnke, Business Development &amp; Alliance Manager DACH, Intrum Justitia GmbH</i></p> 
16:15 – 16:45	<b>Sicher aus der Krise – Pro-aktives Forderungsmanagement in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ... Einblick in den B2B-Bereich</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Finanzierungsfunktion Lieferantenkredit</li> <li>» Geschäftsprozessorientiertes Risikomanagement mit externen Daten</li> <li>» Workflow-Steuerung mit Credit-Management-Software</li> </ul> <p><b>München:</b> <i>Jörg Rossen, Mitglied der Geschäftsleitung, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i></p> <p><b>Köln &amp; Hamburg:</b> <i>Udo Brückner, Produktmanager Inkasso, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i></p>  
16:45 – 17:15	<b>Zusammenfassung durch den Vorsitzenden, Verlosung von 3 RISIKO MANGAGER Jahrbüchern 2010/2011 pro Termin und Abschlussdiskussion</b>
17:15	<b>Ende der Forderungs- und Risikomanagement Tage 2011</b>

## Stimmen unserer Teilnehmer

„Sehr informativ.“

*W. Mommsen, Stadtwerke Flensburg*

„Lebendige Hintergrundinformationen zum Forderungsmanagement“

*N. Hess, ePages GmbH*

## Wer nimmt teil?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen:

- » Forderungsmanagement
- » Risikomanagement
- » Finanzen

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen, die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.), insbesondere die Branchen Versand- und Onlinehandel, Groß- und Einzelhandel, Telekommunikation, Energieversorgung und Stadtwerke, Tourismus, Medien und Verlage.

**Wir beraten Sie gerne:  
Telefon +49 (0) 69 / 63006-900**

# Forderungs- und Risikomanagement Tage

# DEUTSCHE KONGRESS

Die Chance im Aufschwung – sicheres Kreditmanagement in wirtschaftlich guten Zeiten

München, 24. März 2011 | Köln, 29. März 2011 | Hamburg, 14. April 2011

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH, Postfach 700212, 60552 Frankfurt

Internet-PDF

## Fax-Anmeldung +49 (0) 69 / 63006-969

### So melden Sie sich an

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden oder melden Sie sich online unter [www.for-risk.de](http://www.for-risk.de) an. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

**Ja**, ich melde mich zur Veranstaltung **Forderungs- und Risikomanagement Tage** an.

- München 24. März 2011**  
 **Köln 29. März 2011**  
 **Hamburg 14. April 2011**

Für Anbieter/Dienstleister aus dem Forderungs- und Risikomanagementumfeld ist eine Teilnahme an den Forderungs- und Risikomanagement Tagen ausgeschlossen.

- Ich kann leider nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation der Veranstaltung auf CD für Euro 95,-  
 Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Code, falls vorhanden
Name, Vorname
Abteilung, Funktion
Firma
Straße, Postfach
PLZ, Ort
Telefon, Fax
E-Mail

**Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist:** Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH darf mich über Angebote von sich und Verbundsunternehmen zu Werbezwecken informieren

Zusendung per E-Mail  Ja  Nein      Zusendung per Fax  Ja  Nein

Datum, Unterschrift

### Rechnung an

Name, Vorname
Abteilung, Funktion

### Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

<10    10-49    50-99    100-499    500-999    >1000

### Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die **Forderungs- und Risikomanagement Tage** beträgt pro Veranstaltungstermin € 249,-. Die Teilnahmegebühr beinhaltet den Besuch der Vorträge, Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränke und den Download der Vorträge. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Anmeldungen storniert werden. Für die Stornierung stellt die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 90,- in Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. **Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

### Gruppenrabatte \*

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:  
2 Personen 10% auf alle Anmeldungen  
3 Personen 15% auf alle Anmeldungen  
4 Personen 20% auf alle Anmeldungen  
ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

**Wichtig: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen.**

**\* BITTE BEACHTEN SIE: Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich.**

### So melden Sie sich an

**Per Telefon**  
+49 (0) 69 / 63006-900

**Per Telefax**  
+49 (0) 69 / 63006-969

**Per Post**  
Neue DEUTSCHE  
KONGRESS GmbH  
Postfach 700212  
D-60552 Frankfurt/Main

**Per E-Mail**  
anmeldung@deutsche-kongress.de

### Datenschutz

Hinweis nach § 28 Abs. 4 BDSG: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.

### Veranstaltungsorte

#### Munich, 24.03.2011

**Holiday Inn Munich** | Effnerstraße 99, D-81925 München | Telefon: +49 (0) 89 / 927980 | Telefax: +49 (0) 89 / 983813 | Email: reservation.hi-munich@queensgruppe.de | Internet: [www.munich-holiday-inn.de](http://www.munich-holiday-inn.de)  
**Zimmerrate: 115 €**, abrufbar bis 08.03.2011

#### Köln, 29.03.2011:

**Pullman Cologne** | Helenenstrasse 14, D-50667 Köln | Telefon: +49 (0) 221 / 2750 | E-Mail: h5366@accor.com | Internet: [www.pullmanhotels.com](http://www.pullmanhotels.com)  
**Zimmerrate: ab 150 €**, abrufbar bis 28.02.2011

#### Hamburg, 14.04.2011

**Radisson Blu Hotel** | Marseiller Strasse 2 | 20355 Hamburg | Telefon: +49 (0) 40 / 35020 | Telefax: +49 (0) 40 / 35023530 | E-Mail: info.hamburg@radissonblu.com | Internet: [www.radissonblu.com](http://www.radissonblu.com)  
**Zimmerrate: 165 €**, abrufbar bis 03.03.2011

### Für Sie nicht interessant?

**Dann leiten Sie die Broschüre einfach weiter – Danke!**