

Kreditrisiko- und Forderungsmanagement

Risikoanalyse, Steuerung von Kreditrisiken und Forderungsmanagement als Antriebskräfte nutzen

Frankfurt 28. Oktober 2010 | Düsseldorf 04. November 2010 | Stuttgart 11. November 2010



- » **Erfolgsstrategien im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**
- » **Rating und Scoring – Bonitätsprüfung**
- » **Unternehmensfinanzierung und Kreditversicherung**

Schätzen Sie Risiken rechtzeitig ein, sichern Ihre Kreditrisiken richtig ab und reduzieren offene Posten durch ein optimiertes Forderungsmanagement!

VERANSTALTER

DEUTSCHE KONGRESS

www.deutsche-kongress.de

Mit freundlicher Unterstützung



Medienpartner



RECHNUNGSWESEN - Portal.de
Alles zum Thema Rechnungswesen & Steuern

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist die Kernaufgabe und -kompetenz von innovativen Unternehmen und Unternehmern, Risiken einzugehen und diese in Chancen zu verwandeln. Erfolgreiche Strategien zeichnen sich dabei vor allem dadurch aus, dass Risiken präzise analysiert werden und solide Unternehmensfinanzen immer im Kern der Aufmerksamkeit stehen. Dabei steht die Finanzierung von Wachstum mittlerweile wieder verstärkt im Vordergrund. Leider behindern in vielen Unternehmen noch immer große Forderungsbestände eine noch schnellere wirtschaftliche Erholung und Entwicklung.

Um jetzt durchzustarten gilt es daher, die mit dem wieder anziehenden Geschäft verbundenen Kreditrisiken gut zu kontrollieren und durch ein optimiertes Forderungsmanagement die eigenen Handlungsspielräume zu vergrößern.

Auf den **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**-Tagen haben Sie die Gelegenheit, sich an nur einem Tag über Lösungen und Strategien zur Steuerung von Kreditrisiken und zur schnellen Forderungsrealisierung zu informieren und sich mit unseren Experten vor Ort auszutauschen. Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie, wie Sie Ihre Finanzprozesse weiter optimieren und das Working Capital Management somit effizienter unterstützen können.

Ich freue mich, Sie auf den **Kreditrisiko- und Forderungsmanagement**-Tagen zu begrüßen.



Bernhard Klier

Projektleiter

klier@deutsche-kongress.de



Dr. Oliver Everling

Underwriter

Geleitwort

von **Björn Sänger, MdB, Mitglied des Finanzausschusses des Deutschen Bundestags**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zuerst ein Mal möchte ich mich ganz herzlich bei der Neuen DEUTSCHEN KONGRESS GmbH bedanken, die mir die Gelegenheit gibt, Ihnen im Rahmen eines Grußwortes eine erfolgreiche und interessante Veranstaltung zu wünschen. Die Wirtschafts- und Finanzkrise hat die Politik vor Herausforderungen von bisher nicht gekanntem Ausmaß gestellt. Mit der Krise sind auch die Themen wie Management von Kreditrisiken und Forderungen in den Fokus von Politik und Wirtschaft gerückt. Bisherige Risikomanagementinstrumente haben sich als unzureichend erwiesen. Daher wurden dieses Jahr verschiedene Maßnahmen zur Finanzmarktregulierung auf den Weg gebracht. Die christlich-liberale Bundesregierung und die sie tragenden Fraktionen geben den Finanzmärkten damit einen klaren Ordnungsrahmen, der auf Transparenz und Verantwortung setzt.

Bei dieser Veranstaltung haben Sie sicherlich Gelegenheit die eine oder andere Neuregelung zu diskutieren. Leider kann ich diesen Diskussionen nicht persönlich beiwohnen, freue mich aber jederzeit über Rückmeldungen und Anregungen Ihrerseits.

Scheuen Sie sich nicht, mich zu kontaktieren!



Ich wünsche Ihnen einen guten und erfolgreichen Veranstaltungsverlauf mit vielen interessanten Gesprächen!

Ihr **Björn Sänger**

Mitveranstalter

Hauptsponsoren



Das Risiko: Forderungsverluste gefährden Unternehmen. Die Chance: Forderungen bergen Potenzial. Die Lösung: Die Bonität von Kunden und Lieferanten aus allen Branchen und weltweit mit @rating prüfen. Forderungen absichern mit Kreditversicherung, finanzieren mit Factoring, betreiben mit Inkasso. Alle diese Lösungen bietet Coface Deutschland und damit einen kompletten Service im Forderungsmanagement. Die Grundlage sind Informationen über 50 Millionen Unternehmen und ihre aktuelle und professionelle Auswertung. Coface ist direkt präsent in 65 Ländern und mit Partnern in 93 Ländern – Voraussetzung für globale Lösungen mit lokalem Service.

Coface Rating GmbH | Isaac-Fulda-Allee 1 | D-55124 Mainz |
Telefon +49 (0) 6131 / 323-0 | www.coface.de



Die Firma EOS Deutschland GmbH (Geschäftsbereich B2B) bietet ihren Kunden professionelles und individuelles Kredit-, Debitoren- und Forderungsmanagement. Im Jahr 2008 wurde das Qualitätsmanagementsystem der EOS Deutschland vom TÜVRheinland® nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Damit ist sie in diesem Dienstleistungssektor das führende ISO-zertifizierte Unternehmen für den Business-to-Business-Bereich in Deutschland.

EOS Deutschland GmbH | Geschäftsbereich B2B | Gottlieb-Daimler-Ring 7-9 |
D-74906 Bad Rappenau | Telefon +49 (0) 7066 / 9143-9680 |
www.eos-deutschland-b2b.de

Sponsoren



Aon Credit International ist der internationale Spezialmakler für Kreditversicherungen und Forderungsmanagement. Unsere Fachleute entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für Mittelstand, Industrie, Handel und multinationale Unternehmen. Dabei bieten wir stets ganzheitliche Konzepte in puncto Waren-, Ausfuhr- und Investitionsgüterkreditversicherung sowie im Forderungsinkasso. Das Team von Aon Credit International besteht aus Spezialisten mit langjähriger Erfahrung auf dem Finanz- und Kreditversicherungssektor.

Aon Credit International Insurance Broker GmbH | Caffamacherreihe 16 |
D-20335 Hamburg | Telefon +49 (0) 40 / 3605-3300 | www.aon-credit.de



arvato infoscore – Geschäftsbereich Risk Management
arvato infoscore ist eine Tochter der arvato AG, des international vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleisters der Bertelsmann AG, und gehört dort zum Bereich arvato services. Der Geschäftsbereich Risk Management unterstützt alle risikoorientierten Entscheidungen im Kundenlebenszyklus durch Bonitätsdaten, die Entwicklung von Scorekarten und die Automatisierung von Kundenmanagementprozessen.

arvato infoscore – Geschäftsbereich Risk Management | Rheinstraße 99 | D-76532
Baden-Baden | Telefon +49 (0) 7221 / 5040-3131 | www.arvatoinfoscore.de



GUARDEAN ist ein internationaler Software-Anbieter für effizientes Customer Risk Management und gehört mit über 200 Kunden in 15 Ländern zu Europas führenden Anbietern im Customer Risk und Credit Management. GUARDEAN Software integriert, vereinfacht und beschleunigt alle risikorelevanten Customer Management Prozesse: von der Informationsbeschaffung über das Antrags- bis hin zum Forderungsmanagement.

GUARDEAN GmbH | Clarita-Bernhard-Straße 27 | D-81249 München |
Telefon +49 (0) 89 / 747257310 | www.guardean.com



Die SCHUFA ist Ihr Partner für professionelles Risikomanagement. Als innovativer Dienstleister und Partner im modernen Wirtschaftsleben bieten wir unseren 5.000 Vertragspartnern wie Sparkassen, Handelsunternehmen und weiteren Branchen die Grundlage für eine sichere Kreditvergabe; Verbrauchern ermöglichen wir eine bequeme und kostengünstige Kreditaufnahme. Mit der SCHUFA-Auskunft für Verbraucher und dem Portal „meineSCHUFA.de“ schaffen wir zudem ein Höchstmaß an Transparenz. Der einzigartige Datenpool umfasst Informationen zu über 66 Mio. natürlichen Personen darunter ca. 3 Mio. Selbständige, Freiberufler und Kleingewerbetreibende sowie alle im Handelsregister eingetragenen Unternehmen mit samt Historie. Damit verfügen wir über den bundesweit größten Datenpool zur Beurteilung des aktuellen Zahlungsverhaltens. Dies ermöglicht Ihnen eine Vereinfachung und Optimierung Ihres Risikomanagements durch verschiedene Wirtschaftsinformationen und Informationssysteme – ohne großen Verwaltungsaufwand für beide Seiten.

SCHUFA Holding AG | Kormoranweg 5 | D-65201 Wiesbaden |
Telefon +49 (0) 611 / 9278-447 | www.schufa.de



TÜV Rheinland Cert GmbH auditiert und zertifiziert Managementsysteme gemäß spezifischer Standards (z.B. „Credit Management Certification“). In Systemaudits wird die Fähigkeit einer Organisation betrachtet, ob Prozesse mit einem definierten Qualitätsniveau stabil und wirksam betrieben werden. Anhand der Auditierung werden leistungsfähige Prozesse optimiert, weiterentwickelt und gefördert. Anhand der Zertifizierung wird das Qualitätsniveau von Prozessen transparent und somit für die interne / externe Kommunikation gezielt einsetzbar.

TÜV Rheinland Cert GmbH – TÜV Rheinland Group | Am Grauen Stein |
D-51105 Köln | Telefon +49 (0) 221/806-2456 | www.tuv.com

Programm

08:30 – 09:00	Check-in und Eröffnung der Ausstellung
09:00	 Begrüßung durch den Vorsitzenden <i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i>
09:00 – 09:15	Rahmenbedingungen für das Kreditrisiko- und Forderungsmanagement <ul style="list-style-type: none"> » Aktuelle Entwicklungen und Rahmenbedingungen » Trends im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement » Was auf die Unternehmen zukommt » Was Sie erwarten können – Inhalte des Tages  <i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i>
09:15 – 09:30	Vorstellungsrunde der Sponsoren
09:30 – 10:00	Erfolgsfaktoren für mehr Wachstum: Entscheidungen zielsicher treffen! <ul style="list-style-type: none"> » Für jeden Kunden die passende Zahlart – aber wie? » Optimierungspotenziale beim Umgang mit Bestandskunden » Externe Daten zur Chancennutzung und Risikoprävention » Liquiditätssicherung durch Forderungsausfallschutz  <i>Andreas Kulpa, Leitung Risk Management Consulting, arvato infoscore – Geschäftsbereich Risk Management</i>
10:00 – 10:45	Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung
10:45 – 11:30	Agieren statt Reagieren: Moderne Instrumente für ein dynamisches Kreditrisiko- und Forderungsmanagement <ul style="list-style-type: none"> » Vorstellung Coface Deutschland – Daten und Fakten » Instrumente zur Optimierung der Kreditrisikomanagement Prozesse » Effizienzsteigerung durch Einsatz integrierter Softwarelösungen  <i>Anton Ross, Leiter Konzernakquisition und Produktmanagement, Coface Rating GmbH</i>
11:30 – 12:00	Credit Management: Tragende Säule des Unternehmenserfolgs in Krisenzeiten <ul style="list-style-type: none"> » Bedeutung des Credit- und Risiko-Managements im Unternehmen » Kernprozesse im Credit Management und Optimierungsmöglichkeiten » Effizienzsteigerung im Credit Management durch Systemunterstützung » Zusammenfassung / Fazit  <i>Dr. Michael Sauter, Managing Director / Geschäftsführer, GUARDEAN GmbH</i>
12:00 – 12:30	Wichtiges sagt man kurz & knapp – Die SCHUFA-Kompaktauskunft <ul style="list-style-type: none"> » Überblick über die Unternehmenslandschaft in Deutschland » Vorstellung der SCHUFA-Datenbanken » Die neue SCHUFA-Kompaktauskunft » Die bewährte SCHUFA-Gewerbeauskunft » Unser Angebot für Sie  <i>Eckart Gärtner, Bereichsleitung SCHUFA BusinessLine, SCHUFA Holding AG</i>
12:30 – 13:30	Mittagessen und Gelegenheit zum Networking
13:30 – 14:00	Die Optimierung Ihres Forderungsmanagements als Chance im Aufschwung <ul style="list-style-type: none"> » Quo Vadis Kreditversicherung » Unternehmensfinanzierung im Aufschwung » Optimierung Ihrer Forderungsmanagementprozesse  <i>Marc-Peter Büchler, Senior Manager / Sales Development, Aon Credit International Insurance Broker GmbH</i>
14:00 – 14:45	Forderungsrealisierung unter Berücksichtigung des debitorischen Risikos <ul style="list-style-type: none"> » Externe Informationen als Basis zur Bewertung des Kundenportfolios » Kriterien zur Einrichtung risikoorientierter Mahnverfahren » Eskalationsstufen im Mahnprozess  <i>Thomas Klingenfuß, Leitung Vertrieb, EOS Deutschland GmbH – Geschäftsbereich B2B</i>

14:45 – 15:15	Niedrigere Ausfallquoten durch präzise Debitorenüberwachung und schnelles Forderungsmanagement <ul style="list-style-type: none"> » Individueller Workflow im Forderungsmanagement » Abgestimmte Prozesse zu Forderungshöchstgrenze, Leistungsumfang und Vorgehensweise » Automatisierung durch saubere Schnittstellen und IT-Integration <i>Referent in Absprache</i>
15:15 – 15:45	Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung
15:45 – 16:15	Prozesse des betrieblichen Credit Managements – Entwickeln. Begleiten. Fördern. Prüfen. Zertifizieren. <ul style="list-style-type: none"> » Vorstellung TÜV Rheinland » Ziele des betrieblichen Credit Managements » Leitfaden für qualifizierte Credit Management-Prozesse » Auditverfahren TÜV Rheinland » Entwickeln. Begleiten. Fördern. Prüfen. Zertifizieren. » Vorteile der Auditierung und Zertifizierung  <i>Horst Döller, Auditor / Produktverantwortung / Bankfachwirt / Certified Credit Manager®, TÜV Rheinland Cert GmbH</i>
16:15 – 17:15	Abschlussrunde: Erfolgsstrategien im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement Referenten und Teilnehmer der Kreditrisiko- und Forderungsmanagement-Tage im Gespräch Moderiert durch  <i>Dr. Oliver Everling, Geschäftsführer, RATING EVIDENCE GmbH</i>
17:15 – 17:25	 Verlosung von je 3 Fachbüchern „Debitorenrating“
17:25	Ende der Veranstaltung

Wer nimmt teil?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen:

- » Finanzen
- » Risikomanagement
- » Forderungsmanagement

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen, die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.). Insbesondere für: Distanzhandel (Versand- und Onlinehandel), Groß- und Einzelhandel, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger und Stadtwerke, Finanzdienstleister, Tourismus, Medien und Verlage.

Wir beraten Sie gerne.
Telefon +49 (0) 69 / 63006-900

